

ontdek de wereld MUSEON

Algemene voorwaarden Museon

Op al onze reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Met het ondertekenen van een opdrachtbevestiging gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden. Hierbij wordt de kostenbegroting als reserveringswaarde beschouwd. Een exemplaar van de voorwaarden is te vinden op www.khn.nl/uvh-nl.

Na ondertekening van de definitieve opdrachtbevestiging berekent het Museon en de huiscateraar CateringMeesters geen prijsverhogingen door. Uitzonderingen hierop zijn wijzigingen in het programma en/of het garantieaantal personen.

Annuleringsvoorwaarden

Volgens artikel 9.4.2 genoemd in de Uniforme Voorwaarden Horeca gelden de volgende annuleringsvoorwaarden voor een gemaakte reservering, bij annulering voor het gereserveerde tijdstip:

> 6 maanden	0%
> 3 maanden	10%
> 2 maanden	15%
> 1 maand	35%
> 14 dagen	60%
> 7 dagen	85%
7 dagen of minder	100%

Gastenaantal

Bij een definitieve opdrachtbevestiging vernemen wij het definitieve gastenaantal uiterlijk 2 weken voor aanvang van de bijeenkomst. Een wijziging in het aantal personen en/of programma kan een verandering in prijs met zich meebrengen. Tot uiterlijk 1 week voor aanvang van de bijeenkomst kunt u het aantal personen kosteloos aanpassen met een marge van maximaal 5% naar beneden. Als deze afwijking groter is dan 5% verhogen wij de prijs van de restauratieve verzorging met een evenredig percentage.

Opdrachtbevestiging

Een overeenkomst met het Museon komt tot stand op het moment dat een opdracht (mondeling, schriftelijk of per mail) van de opdrachtgever wordt ontvangen. Het Museon stuurt een opdrachtbevestiging welke door beide partijen voor akkoord wordt getekend. Het gebruik van elektronische communicatievormen en het daardoor eventueel ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

Facturatie

Bij een definitieve opdracht hanteren wij de volgende betalingstermijnen:

1. Bij ondertekening van de opdrachtbevestiging (bij een minimale kostenindicatie van € 8.500,00) dient u 1 maand voor aanvang van de bijeenkomst 75% van het totaal begrote bedrag te betalen.
2. Het resterende bedrag dient binnen 14 dagen na ontvangst van de eindnota te worden voldaan.